

BBVA

Corporate &
Investment Banking



BBVA Cash Management

Adquirente BBVA

Índice

- 01** Adquirente BBVA
- 02** BBVA Interred H2H
- 03** Soluciones Openpay
- 04** Soluciones Multipagos
- 05** Valores agregados BBVA

A close-up photograph of two people in business attire shaking hands. The person on the left is wearing a light blue suit jacket, and the person on the right is wearing a white dress shirt. The background is blurred, showing other people in a professional environment. A dark blue semi-transparent box is overlaid on the left side of the image, containing text.

01 Adquirente **BBVA**

Conoce más el servicio

Alcance del Negocio Adquirente



Procesamos

397 millones de transacciones mensualmente (POS + ATM's).



Transacciones

Contamos con **4 silos**, cada uno con capacidad de procesar 800 transacciones por segundo.



Disponibilidad

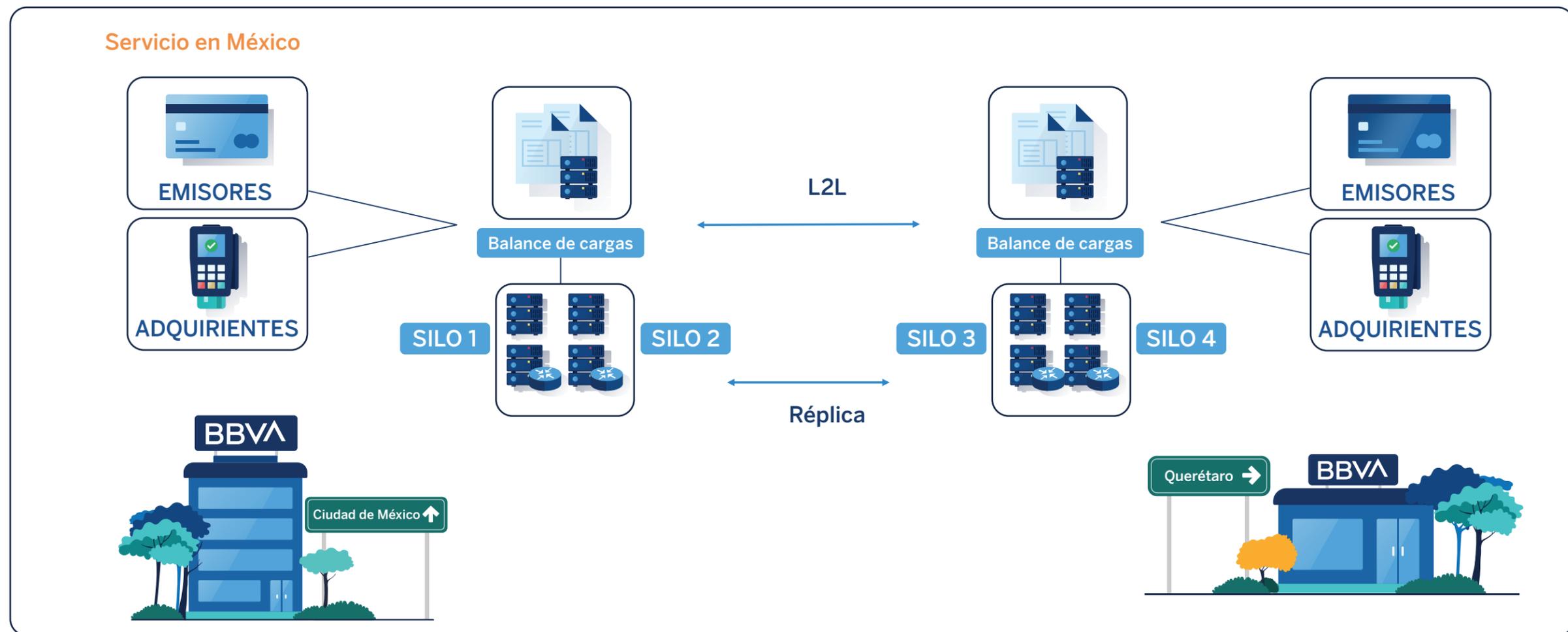
Comprometidos con el cliente **99.8%**.
Promedio de los últimos 12 meses: **99.99%**.



Atendemos

Más de 553,000 comercios afiliados.

Infraestructura de diseño basado en servicios para mantener los estándares de alto nivel



- **E-global**, nuestro switch transaccional tiene dos instalaciones de centros de datos completamente redundantes, cada centro de datos tiene dos procesadores (**silos**) independientes. Cada silo es capaz de soportar el **100% de nuestro flujo transaccional**, ofreciendo niveles de servicio altos y continuos

- **Altamente flexible y escalable**

Soluciones

Para que tengas más tiempo para hacer lo que mejor sabes hacer, las **soluciones BBVA** son adaptadas acorde a las necesidades de nuestros clientes. El equipo comercial especializado analizará la operación en detalle y propondrá la mayor plataforma para cubrir todas las necesidades identificadas.



Adicionalmente tenemos disponibilidad para operar con algunos colegas y desarrolladores que han integrado una conexión de Interred con BBVA para complementar y fortalecer la solución.

Integradas



En proceso de integración



Soluciones "In-house".

02 BBVA Interred H2H



Interred H2H

Información General



Es una solución tecnológica desarrollada por BBVA que permite el procesamiento de transacciones en ambiente de tarjeta presente y no presente, la cual se realiza a través de una conexión fácil y sencilla entre servidores que permite atender un gran volumen de transacciones.

Formas de pago interconectadas mediante conexión H2H con BBVA (Standard de comunicación ISO8583).

Orientada

La **solución Interred** está orientada a comercios que requieren control total de puntos de venta, y sucursales de forma centralizada, mediante un servidor corporativo único. La infraestructura completa permite procesar transacciones de manera eficiente en **menos de 3 segundos**. Este producto está enfocado a grandes corporaciones comerciales que requieren el mejor tiempo de respuesta para múltiples transacciones.

Aceptación

Nuestra plataforma es capaz de procesar tarjetas de crédito y débito **Visa**[®], **MasterCard**[®] y **Discover**[®], además de realizar transacciones como ventas, reembolsos y devoluciones.



Otros beneficios relacionados a nuestras tarjetas de crédito y débito BBVA:

- **Cash Back para tarjetas de débito**
- **Promociones para tarjetas de crédito**
- **Programa de Lealtad Puntos BBVA**



6 meses >>
sin intereses

6 y 12
meses >>
sin intereses

Beneficios

1. **BBVA** instala la comunicación necesaria, sin costos adicionales, que incluye un aseguramiento del **100% de disponibilidad**
2. Tarjeta presente y no presente en la misma **infraestructura base**
3. Redundancia en la comunicación y equipos para asegurar el **balance de cargas transaccionales**
4. **100% de autorizaciones online**

Puntos relevantes

1. Pago automático el día hábil siguiente de su transmisión
2. Asesoramiento en prevención de fraudes y reducción de riesgos operativos
3. Contamos con la infraestructura tecnológica más avanzada para soportar el flujo transaccional 24/365 sin interrupciones
4. Depósito electrónico a la cuenta del cliente por afiliación al siguiente día hábil bancario, antes de las 10:00 a.m.
5. Envío de archivos automatizado vía Connect Direct
6. Maximiza la tasa de aprobación de las tarjetas BBVA

03 Soluciones Openpay



Información General sobre Openpay



La plataforma para procesamiento de pagos **más completa en Latinoamérica**, diseñada con **poderosas herramientas** para entregar **el mayor nivel de aceptación con el menor riesgo**.

Todas las transacciones pueden ser monitoreadas y controladas por los clientes en **tiempo real**.



El sistema para procesamiento de **pagos y recaudación en efectivo** más grande y moderno en México, con más de **32 mil puntos** asociados en la red Paynet.



Nuestro sistema inteligente avanzado, especializado en el desarrollo de sistemas y herramientas de **prevención de fraude en eCommerce**.

Servicios **Openpay**



Todos los servicios en **UNA** sola integración



Pagos IVR & Solicitudes de Pago



Transferencias interbancarias



Red de pagos en efectivo



Tarjeta de crédito

OpenControl

EMPRESA



Openpay permite una operación independiente a cada unidad de negocio con el control y visibilidad por parte de la Franquicia Maestra, adicionalmente tenemos la capacidad de operar **subafiliados con giro y tasa naturales**.

Modelos Operativos

- Franquicias
- Grupos
- Aliados

Pagos con Tarjetas

- Skip payments
- Check-in / Check-out
- Suscripciones
- One click

Seguridad Operacional

- Prevención de Fraude
- 3D Secure

Seguridad Transaccional

- PCI Nivel 1
- ISO 27001, 27017, 270018
- ISO 8583

Métodos Alternativos de Pago

- Pago
- Pagos en Efectivo
- IVR
- Solicitudes de Pago
- Boucher

04 Soluciones Multipagos



Multipagos

Información General

Multipagos
Plataforma de Cobranza Electrónica

Una Solución Integral de Cobranza que permite la recepción controlada de pagos, la automatización del proceso de conciliación, la mitigación de riesgos y el soporte de aclaraciones en una sola plataforma.

Medios de pago y promociones disponibles



Tarjetas de débito y crédito **Visa** y **Mastercard**, tarjetas **American Express**



Sucursal y Practicajas **BBVA**



Cargo a cuenta de **Cheques BBVA**



CIE Interbancario



Cuentas de cheques de otros Bancos (**CLABE**)



Puntos BBVA



MSI BBVA y otros Bancos
Visa · Mastercard · American Express

Canales



Internet



Presencial



Móvil



Kioscos de Autoservicio



Sucursal BBVA



Call Center

Seguridad / Antifraude



CyberSource®
A Visa Solution

Herramientas Antifraudes



Verified by
VISA

MasterCard®
SecureCode™

AMERICAN EXPRESS
SafeKey®

Multipagos Resumen de características y beneficios adicionales

Características

-  Respuesta en línea de las transacciones
-  Múltiples canales y medios de pago
-  Entrega de reportes vía automática
-  Alta disponibilidad de operación 24/7
-  Soporte para incidencias
-  Confirmación de pagos electrónicos vía correo electrónico
-  100% de los pagos identificados
-  Certificación PCI DSS Validación 3d Secure
-  Módulos altamente personalizables



Multipagos

Solución Integral de Cobranza

Beneficios adicionales de nuestros casos de negocio

- Reportes online
- Comprobantes de pago
- Herramienta antifraude y amplias posibilidades de revisión
- Confirmación de pago vía e-mail
- Soporte especial de incidentes vía Centro de Atención Especializado, lunes a viernes de 08:00 a 20:00 hrs.

A man with a beard and glasses, wearing a light blue shirt, is focused on his work in an office. He is looking at a laptop screen. The background is softly blurred, showing office equipment and a plant. A dark blue semi-transparent box is overlaid on the left side of the image, containing the text '05 Valores agregados BBVA'.

05 Valores
agregados BBVA

Nuestros diferenciadores de **atención**

- Ejecutivo especializado en **Cash Management / e-commerce** para el seguimiento y atención de los **clientes VIP**
- **Plataforma web** (eBind) para administrar y gestionar el proceso de disputa cumpliendo con los **estándares PCI**
- Alta disponibilidad para asegurar la estabilidad de la comunicación aumentando la confianza del cliente **(99.95%)**, incluida la redundancia
- Procesos diferenciados para identificar y aclarar abonos y cargos
- Cuadro de mando online (**One view a través de BBVA Net Cash**). Plataforma que garantiza la visualización de la actividad del comercio en tiempo real, incluida la información transaccional detallada (**nueva función que se lanzará el 3Q22**)
- Fondo de contingencia en caso de fallas en el proceso de compensación. **BBVA** apoya a nuestro cliente financiando el importe total de las ventas durante el tiempo de contingencia **(t + 1)**



The image features a central, semi-transparent globe with a grid overlay, set against a dark blue background. To the right, there is a candlestick chart with several bars, some green and some red, indicating price movements. In the upper right corner, there are some faint numerical values, possibly representing stock prices or market data. The overall aesthetic is modern and financial.

BBVA Cash Management

Los expertos en administrar
la tesorería de los expertos



Para mayor información consulta a tu Banquero Transaccional
o visítanos en bbva.info/CashManagement